

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE LAURENDOR S.L.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y de la normativa vigente en materia de protección de datos, ponemos en su conocimiento:

## 1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Responsable:** LAURENDOR, S.L. – (NIF: B08038176) Dir. postal: C/ Cuzco, 35-37 08030 Barcelona Teléfono: 932740018 e-mail: lgl@laurendor.com

**Representante:** Sr. /Sra. domiciliado a efectos de protección de datos en Dir. postal: C/ Cuzco, 35-37 08030 Barcelona Teléfono: 932740018 e-mail: lgl@laurendor.com

## 2.- PRINCIPIOS SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a requerir datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

### **3.- EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

El titular de los datos es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a LAURENDOR S.L., de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### **4. FINALIDADES**

La recogida y tratamiento de los datos personales recabados mediante la página Web o cualquier otro portal se realiza con la finalidad de llevar a término la prestación de los servicios que LAURENDOR S.L. ofrece y más concretamente los que, sin ánimo limitativo, seguidamente se exponen:

- Gestionar sus peticiones y pedidos
- Gestionar el cobro de los mismos
- Poner en su conocimiento informaciones y ofertas comerciales de nuestros productos. Gestionar el formulario de contacto general.

En ningún caso los datos personales de los usuarios serán utilizados para ninguna otra finalidad adicional.

### **5. DATOS QUE SE TRATAN**

Los datos a tratar por LAURENDOR S.L. en el marco de la relación con el interesado y condicionado a las finalidades consentidas, se incluyen en las siguientes categorías:

- Datos identificativos y de contacto, por ejemplo a título enunciativo y no limitativo: nombre, apellidos, teléfono, dirección, tratamiento o correo electrónico.
- Datos comerciales o bancarios en función de las indicaciones recibidas.
- Estas categorías pueden ampliarse a académicos o profesionales, dependiendo del propósito para el que se haya contactado con LAURENDOR S.L.

## **6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras:

- Sean necesarios para dar respuesta a la relación contractual.
- Para dar respuesta a las peticiones o solicitudes realizadas.
- Mientras no se solicite la supresión por el interesado.
- El tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.
- En el caso de los datos proporcionados sean CVs de candidatos se guardarán hasta pasado 1 año desde que se inició el proceso de selección o sin haber un proceso abierto, 1 año desde que se recibió.

## **7. DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMUNICARÁN LOS DATOS.**

Los datos del interesado podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

Asesoría/Gestoría: JUAN PABLO TORNOS & ASOCIADOS. Pueden tener acceso a datos en el marco de su actividad como asesores legales.

Informática, web hosting, cloud computing: LAURENDOR S.L. Pueden acceder a datos en sus funciones de web hosting y de cloud computing, así como para la prestación de servicios técnicos.

Edición digital: SHUTTERSTOCK INC. Puede tratar datos al prestar sus servicios como proveedor de fotografía de stock, metraje de stock, música de stock y herramientas de edición digital. Se encuentra situado en el Estado de Nueva York (Estados Unidos de América).

E-mail marketing: BENCHMARK EMAIL, trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de email marketing. Situada en el Estado de California (Estados Unidos de América).

Análisis de datos: GOOGLE ANALYTICS: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en California (Estados Unidos de América).

Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar LAURENDOR S.L. a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de LAURENDOR S.L. (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Por otra parte también podrán ser cedidos en los casos en que exista una obligación legal, de a las Administraciones Públicas pertinentes y entidades bancarias.

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos son susceptibles de ser accedidos desde fuera de la Unión europea y el Espacio Económico Europeo, aunque con Estados en los que existen decisiones de adecuación a los niveles de protección establecidos por el RGPD de la Unión Europea, como los Estados Unidos de América, donde está establecido el escudo de privacidad (Decisión (UE) 2016/1250 de 12 julio de 2016).

## **8. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

La base legal para gestionar la relación con el cliente, usuarios y otros interesados y para ofrecer información sobre los productos y ofertas de LAURENDOR S.L.

puede ser la ejecución de un contrato, o bien, el consentimiento inequívoco del interesado en caso de no existir una relación contractual previa.

## ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El envío de los datos personales mediante los formularios disponibles en la Web o, si es el caso, el envío de mensajes por correo electrónico solicitando información o asistencia supone el consentimiento del Usuario para que sus datos personales sean utilizados de acuerdo con las finalidades anteriormente mencionadas y la aceptación de esta Política de Privacidad.

## 9. DERECHOS DEL INTERESADO

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LAURENDOR S.L. estamos tratando datos personales que le conciernan o no. Las personas interesadas y clientes tienen derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los clientes o interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. LAURENDOR S.L. dejará de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. En determinadas circunstancias, los clientes o interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento**, de modo que LAURENDOR S.L. sólo los reservará y utilizará en los casos autorizados por la Ley.

Cuando los datos se recogen en un formato estructurado, los clientes o interesados podrán pedir a LAURENDOR S.L. la **transmisión** directa de sus datos a otros responsables o recibir sus datos en formato electrónico, para almacenarlos en sus dispositivos propios, sin necesidad de transmitirlos a otros responsables.

El interesado podrá ejercer dichos derechos, así como **revocar su consentimiento** al envío de comunicaciones, en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [lgj@laurendor.com](mailto:lgj@laurendor.com) adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando claramente el derecho que desea ejercer. Asimismo podrá realizar la solicitud por correo postal a la dirección indicada anteriormente.

Finalmente, informamos a los interesados que pueden presentar una reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad de Control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **10. APLICABILIDAD A OTROS SITIOS WEB Y REDES SOCIALES**

La página web de LAURENDOR S.L. puede contener enlaces a otros sitios. En caso de que se introdujeran enlaces a otros sitios, debe tenerse en cuenta que LAURENDOR S.L. no dispone de control alguno ni ostenta responsabilidad alguna sobre las políticas o medidas de protección de datos de otros sitios web.

Por otra parte, la web de LAURENDOR S.L. contiene enlaces a las cuentas que LAURENDOR S.L. tiene en redes sociales (Blogger, Twitter, Facebook, Youtube e Instagram).

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de LAURENDOR S.L. se regirán por esta política de privacidad además de por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de LAURENDOR S.L.

LAURENDOR S.L. tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos, servicios, ofertas y demás información de interés, así como de cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

## **11.- NAVEGACIÓN Y USO DE COOKIES**

La web de LAURENDOR S.L. utiliza cookies. Al navegar por la misma se pueden recoger datos no identificables, incluyendo direcciones de IP, registro de uso de nuestros servicios y demás datos que no pueden utilizarse para identificar al

usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de análisis de terceros. Para ellos se utiliza GOOGLE ANALYTICS.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Si quieres saber más sobre la navegación en LAURENDOR S.L. puedes hacerlo a través de nuestra [política de cookies](https://gelhydroalcoholico/assets/pdf/Politica_Cookies_Laurendor.pdf) (https://gelhydroalcoholico/assets/pdf/Politica\_Cookies\_Laurendor.pdf).

## **12. SECRETO PROFESIONAL**

Las comunicaciones privadas entre los clientes, usuarios o visitantes y el personal de LAURENDOR S.L. a través de la web son confidenciales. El acceso a esta información está restringido mediante herramientas tecnológicas (contraseñas incluidas) y mediante controles internos. Todas las comunicaciones privadas entre LAURENDOR S.L. y los clientes/usuarios serán consideradas como confidenciales. Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que intercambien ambas partes, la información que ambas partes acuerden que tiene tal naturaleza y la información sobre la información confidencial. El usuario y el personal de LAURENDOR S.L. tienen acceso al contenido de los mensajes intercambiados entre ellos exclusivamente a través de la web.

## **13. CORREO COMERCIAL**

De acuerdo con la LSSICE, LAURENDOR S.L. no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, LAURENDOR S.L. se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

#### **14. MENORES DE EDAD**

Los mayores de trece años podrán registrarse como usuarios en la web de LAURENDOR S.L. sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

Esta política de privacidad queda sujeta a revisiones periódicas con ánimo de mejorar y adaptar los cambios de acuerdo con la legislación en vigor, así como actualizar nuestras prácticas respecto de la captación, uso y cesión de información.

#### **15. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

LAURENDOR S.L. se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos de forma discrecional, para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación. Los cambios que afecten al tratamiento de datos personales se anunciarán en esta página con razonable antelación a su puesta en práctica.