

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.A IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

La titularidad de este Sitio Web, www.gelhydroalcoholico.com, (en adelante Sitio Web) la ostenta:

LAURENDOR SL, provista de NIF/CIF: B-08038176, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 36787, Folio 90, Hoja B-30411, siendo sus datos de contacto los siguientes:

LAURENDOR SL

Dirección: C/ Cuzco 35-37, 08030 Barcelona

Teléfono. +34 932 740 018

Fax: +34 932 741 262

E- mail: info@gelhydroalcoholico.com

2.- OBJETO

El Objeto de las presentes condiciones de venta es regular expresamente las condiciones aplicables al proceso de venta llevado a cabo por parte de los consumidores finales de productos ofrecidos por LAURENDOR en el presente Sitio Web, a saber, www.gelhydroalcoholico.com

LAURENDOR CONMINA A SUS CLIENTES A LEER CON EL DEBIDO DETENIMIENTO LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE VENTA ANTES DE PROCEDER A REALIZAR SU COMPRA, ASÍ COMO A IMPRIMIR UNA COPIA DE LAS MISMAS Y GUARDARLA PARA SU INFORMACIÓN.

Las presentes condiciones generales de venta serán válidas en tanto en cuanto estén accesibles a través del Sitio Web. No obstante, LAURENDOR podrá modificar en cualquier momento tanto las presentes condiciones generales de venta como cualquiera de los textos legales que figuran expuestos en el Sitio Web. En todo caso, el acceso al Sitio Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la plena aceptación de los mismos por parte del comprador y/o usuario.

Las adquisiciones de Productos a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación mediante el nombre de usuario y contraseña que fuese suministrado, se considerarán válidamente realizadas por el CLIENTE y serán vinculantes. Consecuentemente, el CLIENTE será el único responsable de cualquier compra de productos en el Sitio Web que hayan sido realizadas por un tercero haciendo uso de su nombre de usuario y contraseña. La realización de pedidos por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

3.A ÁMBITO TERRITORIAL

LAURENDOR opera a través del sitio www.gelhydroalcoholico.com en territorio español, entendiéndose por éste exclusivamente la Península y Baleares (en adelante el "Territorio"), quedando excluidas por tanto las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

La utilización de este Sitio Web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. LAURENDOR no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

4.-INTERVINIENTES

4.1.-Identidad del Vendedor

El vendedor es la Sociedad mercantil LAURENDOR SL (en adelante LAURENDOR), con domicilio social en Barcelona 08030, Calle Cuzco 35-37; inscrita en el Registro Mercantil Barcelona de al Tomo 36787, Folio 90, Hoja B-30411 y CIF/NIF B-08038176.

4.2 Identidad del CLIENTE

A los efectos del presente documento, se entenderá por CLIENTE cualquier consumidor y usuario que sea una persona física residente en España península o Islas Baleares, mayor de edad y que disponga de un Documento Nacional de Identidad.

El CLIENTE manifiesta que:

- a. La Compra de productos a través del Sitio Web no guarda relación con actividad profesional alguna y se limita a su uso personal;
- b. Se compromete a no revender ni distribuir de ninguna de las formas los productos adquiridos a través de este Sitio Web.

5.- ACCESO Y REGISTRO EN EL SITIO WEB

El acceso y consulta de los productos en el Sitio Web tiene carácter libre y gratuito no siendo necesario el registro de los usuarios. No obstante, para poder iniciar el proceso de compra de los productos ofrecidos en el Sitio Web, será necesario que los usuarios se registren como tales siguiendo para ello las indicaciones que seguidamente se exponen:

5.1 Requisitos

- a. Ser mayor de 18 años y tener plena capacidad para contratar
- b. Rellenar el formulario con todos los datos requeridos e identificados como obligatorios.

El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es de uso personal e intransferible disponiendo de una contraseña propia de acceso. El consumidor y/o usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio Web. En ningún caso LAURENDOR conocerá dicha contraseña, la cual permanecerá en los sistemas de LAURENDOR convenientemente cifrada.

5.2. Baja como usuario registrado

La relación jurídica derivada del registro como consumidor y/o usuario del Sitio Web tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender dicha relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. El consumidor y/o usuario podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante el proceso de cancelación de cuentas.

6.- PROCESO DE COMPRA

6.1 Información y disponibilidad de los Productos

El consumidor y/o usuario podrá, antes de tramitar su pedido, comprobar en el Sitio Web las características básicas y el precio de los productos que desee solicitar haciendo clic sobre ellos.

LAURENDOR, a su sólo criterio, podrá en cualquier momento añadir nuevos Productos al Sitio Web entendiéndose, en todo caso, que esos nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales de Venta que se hallen expuestas en el Sitio Web en el momento en que el CLIENTE confirme el pedido.

En caso de que el producto solicitado por el cliente no se encuentre disponible, LAURENDOR contactará inmediatamente con el CLIENTE para informarle de dicha circunstancia y éste podrá recuperar sin demora la totalidad de las cantidades abonadas por el mismo.

6.2 Realización de Pedidos

Una vez debidamente registrado el CLIENTE y seleccionado/s por parte del mismo el/los producto/s ofrecido/s por LAURENDOR, el CLIENTE deberá seguir las fases del proceso de Venta que seguidamente se indican:

- a. **Validación de la cesta de la compra:** El CLIENTE, una vez finalice la selección del producto/s que desee, deberá validar su cesta de la compra, en la que se le mostrarán los productos seleccionados, el número de unidades, el precio de los mismos, el plazo y los gastos de envío.

Cabe señalar que, a fin de asegurarnos de que la compra se efectúa para un uso meramente personal de un consumidor final, y no para su reventa, distribución o explotación comercial, únicamente podrá realizarse por cada operación de compra y por cada CLIENTE, un pedido de un máximo de 1.000€.

- b. **Rellenar los Datos de Facturación y Envío:** El CLIENTE, una vez haya validado su cesta de la compra, deberá facilitar a LAURENDOR los datos de facturación y de envío de los productos, debiendo aceptar expresamente mediante la marcación de la correspondiente casilla las presentes Condiciones Generales de Venta. En caso de no

marcar la casilla de aceptación, el Sitio Web no le permitirá seguir adelante con el proceso de compra.

- c. **Seleccionar el Método de Pago:** el CLIENTE, una vez, haya facilitado los datos de facturación y envío, deberá seleccionar el método de pago que desee utilizar. Actualmente, LAURENDOR valida los siguientes métodos de pago: Tarjeta de crédito o débito Mastercard, Visa
- d. **Pago de la cantidad económica total:** El CLIENTE, una vez haya pagado con su tarjeta de crédito o de débito, será redireccionado, automáticamente por el sistema a la plataforma de pago online (TPV) de las entidades bancarias correspondientes.
- e. **Confirmación de Compra:** LAURENDOR remitirá al CLIENTE en un plazo máximo de 24 horas desde la realización efectiva del pago por parte del CLIENTE, un correo electrónico en el que se facilitará un resumen con todas las características de la compra realizada.

El correo electrónico de Confirmación de Compra tendrá el valor de “Justificante de Compra” no teniendo validez alguna como factura.

El CLIENTE, al finalizar el proceso de compra, podrá optar entre recibir la correspondiente factura en formato electrónico vía mail. Mediante la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta, el CLIENTE consiente expresamente en recibir, si así lo desea, dicha factura electrónica por mail.

Asimismo, ponemos en conocimiento del CLIENTE que el hecho de solicitar su factura en formato electrónico no implica renuncia alguna de su derecho a solicitarla también en papel sin gasto adicional alguno; para ello deberá contactar con LAURENDOR a través de cualquiera de los medios de contacto previstos o que podrá encontrar en la página web.

Finalmente, el CLIENTE que haya dado su consentimiento para la recepción de la factura en formato electrónico, podrá revocarlo en cualquier momento remitiendo para ello un el mail a LAURENDOR a la siguiente dirección info@gelhydroalcoholico.com Una vez revocado dicho consentimiento, LAURENDOR procederá a remitirle la factura correspondiente en papel.

7.-CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMAS DE PAGO

7.1.- Condiciones Económicas

Todos los productos presentados en el Sitio Web llevan asociado el precio final de los mismos, así como, en su caso, los posibles descuentos que fueran de aplicación a dicha compra.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los Productos ofrecidos a través de dicho canal durante el tiempo que permanezcan publicados.

Los precios se muestran en Euros e incluyen el IVA; no obstante, dichos precios no incluyen los posibles gastos de envío que se aplicarán teniendo en cuenta la siguiente tabla:

Costes y Plazos de envío				
Envío	Importe producto	Tarifa de envío	Tiempo de preparación	Tiempo de Transporte
Península	A partir de 30 € de compra	Gratis	1 día laborable	2-3 días laborables
	Menos de 30 € de compra	3,60 €		
Baleares /Canarias	A partir de 60 € de compra	Gratis	1 día laborable	5-7 días laborables
	Menos de 60€ de compra	12 €		

El precio de los costes de envío se identificará de forma independiente antes de confirmarse la compra.

En caso de error manifiesto en el precio de alguno de los Productos publicados, LAURENDOR lo pondrá inmediatamente en conocimiento del CLIENTE, llevando a cabo la correspondiente publicación de la rectificación del mismo a través de Sitio Web y en los medios de comunicación habituales, ofreciendo al CLIENTE la opción de reconfirmar a través del Sitio Web el pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo.

Códigos de descuento y promociones

Eventuales códigos de descuento o códigos promocionales proporcionados por LAURENDOR se podrán introducir cuando el cliente rellene el pedido de compra. El sistema actualizará el importe total del pedido descontando el valor de código de descuento en cuestión.

Los códigos de descuento o promocionales no podrán ser acumulados con otras iniciativas comerciales y serán válidos únicamente para la compra online salvo que expresamente se indique lo contrario.

7.2.- Formas de Pago

El pago se realizará únicamente a través de una tarjeta bancaria que pertenezca a una de las siguientes redes: Visa, Mastercard

El cargo se efectuará en el momento del envío del pedido.

El titular de la tarjeta deberá facilitar su número de tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad de la misma (número de 3 dígitos en el dorso de la tarjeta).

Toda operación se efectuará en modo encriptado y mediante pasarelas seguras de pago (sistema SSL).

En ningún caso se almacenará por parte de LAURENDOR los datos de tarjetas proporcionados por los CLIENTES y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento con el fin de poder reembolsarle, en su caso, las cantidades económicas correspondientes.

8.- ENTREGA

8.1.- Lugar de Entrega

La entrega se efectuará en lugar al efecto señalado por el CLIENTE en el momento de realizar el pedido.

8.2.A Plazo de entrega

Salvo causa de fuerza mayor, el plazo de entrega del pedido será de entre 2 a 4 días laborables para la Península y de entre 5 a 7 días laborables para las Islas Baleares y Canarias a partir de la confirmación del mismo, de la salida de tu pedido del almacén que se notificará mediante correo electrónico.

En caso de que no se pudiera entregar el pedido porque el destinatario no se encontrara en la dirección especificada, se dejará le una notificación en el buzón del CLIENTE pudiendo éste retirar el pedido podrá de la correspondiente oficina de Correos, retirarse en la oficina de Correos en un plazo máximo de 10 días laborables, aproximadamente. Laurendor se reserva el derecho de utilizar otra empresa de transporte.

En caso de que el producto se devuelva a LAURENDOR, debido a que el CLIENTE no tomase posesión del paquete que contenía los productos, se reembolsará al CLIENTE, a la mayor brevedad posible, el importe del pedido tras la deducción de los gastos de devolución.

Muestras de Regalo

Para cada uno de los pedidos, LAURENDOR podrá entregar de manera aleatoria muestras de algunos de nuestros productos.

9.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El CLIENTE tiene derecho a desistir de su pedido sin motivo alguno dentro de un plazo de catorce (14) días contados desde que él mismo o un tercero por él designado y distinto del transportista adquirió la posesión material del bien.

En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el CLIENTE en el mismo pedido, el plazo de 14 días comenzará a contar a partir del día en que el CLIENTE o un tercero por él designado distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.

En el supuesto de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el plazo computará desde que el CLIENTE o un tercero por él designado distinto del transportista adquieran la posesión material del último componente o pieza.

9.1 Excepciones al derecho de desistimiento

A tenor de lo previsto en el artículo 103 de la Ley General de Consumidores y usuarios (RDL 1/2007 de 16 de noviembre), quedan excluidos del derecho de desistimiento:

- a. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del CLIENTE o claramente personalizados.
- b. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez
- c. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

- d. El suministro de bienes que después de su entrega se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- e. Cualquier otro bien amparado en la legislación vigente.

9.2 Comunicación del Derecho de desistimiento

Para ejercitar este derecho, el Comprador deberá, antes de que se extinga el plazo de desistimiento, informar a LAURENDOR de su deseo mediante una declaración inequívoca de su voluntad que consistirán en:

- a. La cumplimentación del formulario de desistimiento que se adjunta al final de las presentes Condiciones Generales de Venta (optativo)
- b. La cumplimentación del formulario de desistimiento que se muestra en el Sitio Web (también optativo) y al que podrá acceder al final de este documento
- c. Mediante cualquier declaración inequívoca remitida a LAURENDOR (ver datos de contacto en el punto 1 del presente documento) mediante carta o correo electrónico indicando su nombre, dirección postal, teléfono de contacto, número de pedido y su dirección de e-mail.

LAURENDOR comunicará en todo caso y sin demora al CLIENTE en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento.

9.3.- Devolución de los Productos

El CLIENTE podrá devolver por correo postal los productos de los que desiste en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que comunicó a LAURENDOR su voluntad de desistir siempre y cuando se ajuste a lo indicado en los puntos 9.3.1 y 9.3.2. Dicha devolución se deberá remitir a:

LAURENDOR SL

Dirección: c/ Cuzco 35-37,

08030 Barcelona

Junto con el producto, deberá devolver también todos los elementos suministrados con el mismo, esto es, embalaje original y los prospectos o folletos que, en su caso, hubiesen acompañado al Producto.

9.3.1 Devolución de Producto defectuoso

LAURENDOR se compromete a ofrecer productos seguros y en perfecto estado. No obstante, es posible que un artículo presente pequeñas irregularidades, aunque esto sucede en muy raras ocasiones. Si el producto que has recibido está defectuoso, ponte en contacto con la empresa en un plazo máximo de 24 horas a la recepción del producto enviando un correo a info@gelhydroalcoholico.com. En el asunto debe ir: Devolución producto defectuoso, el número de lote (el código de 8 cifras que se encuentra en el embalaje), nombre del producto, tono y referencia y adjunta una fotografía del defecto. Nuestro departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto contigo para encontrar una solución.

9.3.2 Devolución de producto erróneo

Si el producto que se recibe no corresponde al producto que se solicitó online contacta con LAURENDOR enviando un email a info@gelhydroalcoholico.com en el asunto debe ir: cambio o devolución producto erróneo, explica la situación y adjunta un pantallazo de la confirmación de tu compra online y una foto del producto que recibiste en un plazo máximo de 24 horas a la recepción del producto

En este caso los costes de la devolución corren a cargo del LAURENDOR, una vez se reciba el email de devolución por producto erróneo gestionaremos con la empresa de mensajería la recogida del producto en tu domicilio.

Las devoluciones por otros motivos no indicados en este documento correrán a cargo del CLIENTE quien debe gestionar la recogida con la empresa de mensajería y enviarla a:

LAURENDOR SL

Dirección: c/ Cuzco 35l 37, 08030 Barcelona

LAURENDOR se reserva el derecho de rechazar devoluciones de productos que hayan sido abiertos, usados y/o manipulados por el CLIENTE y que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas y que dicha comunicación haya sido fuera del plazo establecido.

9.4.- Condiciones de reembolso

El reembolso al CLIENTE por los artículos devueltos se efectuará en el plazo de 14 días desde que LAURENDOR tuvo conocimiento del desistimiento, siempre que hubiera recibido los productos a plena conformidad antes de dicho plazo; de lo contrario, LAURENDOR podrá retener el reembolso de la cantidad hasta haber recibido los bienes y comprobado su buen estado sin uso ni manipulación alguna.

Los costes directos derivados de la devolución del producto son responsabilidad del CLIENTE; no se aceptarán paquetes a portes debidos o contra reembolso.

Los productos no aceptados se devolverán a portes debidos al CLIENTE.

10.- GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD Y VICIOS OCULTOS

Los productos adquiridos por el CLIENTE disponen de una garantía legal obligatoria por falta de conformidad de dos (2) años contados desde el momento de la entrega.

Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

El plazo máximo para comunicar a LAURENDOR cualquier falta de conformidad será de dos meses desde que el CLIENTE tuvo conocimiento de ella.

Ante un producto no conforme, el CLIENTE deberá contactar con LAURENDOR al siguiente teléfono +34 932 740 018 o también en la dirección de mail info@laurendor.com indicando la naturaleza

del problema así como el momento y las circunstancias de su aparición. Posteriormente deberá remitir sin demora el producto por correo a LAURENDOR a la dirección de contacto señala en el apartado 1 de este documento. LAURENDOR, Tras las oportunas comprobaciones, contactará de nuevo con el CLIENTE para que, si procede, éste le comunique su deseo de sustituir el producto o resolver el contrato; todo ello siempre de conformidad con la legislación vigente.

Los costes de devolución de un producto no conforme correrán siempre de cuenta de LAURENDOR.

11.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

LAURENDOR no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web esté disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

12.- DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo, le informamos que todos los datos personales proporcionados por el CLIENTE así como aquellos que nos pueda facilitar a lo largo de la relación comercial con LAURENDOR, por cualquier medio, se incluirán en un base de datos cuyo responsable es LAURENDOR SL y serán tratados con la máxima confidencialidad, con la finalidad de gestionar sus peticiones y pedidos, su cobro y asimismo remitirle, por cualquier medio, automatizado o no (correo, SMS, MMS, fax, Internet, teléfono) informaciones y ofertas comerciales de nuestros productos. Igualmente le informamos del registro automatizado de cualesquiera comunicaciones que realice con nosotros, con la finalidad de mantener la relación comercial con el CLIENTE. Si el CLIENTE desea consultar, rectificar o cancelar sus datos, u oponerse a recibir publicidad de LAURENDOR, le rogamos nos lo comunique por escrito a WATERAIR IBÉRICA S.L. en la dirección postal señalada en el apartado 1 de las presentes condiciones generales de Venta sobre IDENTIFICACIÓN, indicando claramente su nombre, apellidos y dirección, acompañado asimismo una copia de su DNI;

también puede hacerlo llamando al teléfono +34 932 740 018 o enviándonos un el mail a: info@gelhydroalcoholico.com

13.- DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Sitio Web y todos los elementos en él disponibles son propiedad exclusiva de LAURENDOR. Queda estrictamente prohibido divulgar, modificar, transmitir o reproducir el Sitio Web, en todo o en parte, y en cualquier forma. Asimismo se prohíbe la inserción de hipervínculos en el Sitios web excepto autorización expresa de LAURENDOR.

LAURENDOR es titular de las marcas y logos que figuran en sus productos, habiendo sido oportunamente depositadas y registradas. El consumidor o usuario, se compromete a no efectuar uso fraudulento de los mismos y, en definitiva, a no infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual de LAURENDOR.

14.-DISPOSICIONES VARIAS

El hecho de que LAURENDOR, en un determinado momento, no haga uso de una disposición contenida en las presentes Condiciones Generales de Venta no podrá interpretarse como una renuncia al derecho a invocar dicha disposición en un futuro.

Si una de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Venta se declarase nula, en todo o en parte, las otras disposiciones y el resto de los derechos y obligaciones que se deriven de dichas Condiciones Generales de Venta de venta permanecerán sin cambios y continuarán siendo aplicables.

Los correos electrónicos tendrán validez entre las partes de un modo equivalente al de los sistemas de registro automático utilizados en el Sitio Web, sobre todo en lo que concierne al contenido y a la fecha del pedido.

15.A LEGILACIÓN APLICABLE, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente contrato se regirá e interpretará, en todos sus términos y condiciones de conformidad con lo dispuesto en la legislación española que resultare de aplicación.

Ante cualesquiera cuestiones o divergencias que pudieren suscitarse por razón de la interpretación, cumplimiento y ejecución de este contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del CLIENTE.

Asimismo, LAURENDOR pone en su conocimiento que la Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puedes acceder a través de este enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Última actualización 10 de mayo 2020

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de LAURENDOR SL
C/ Cuzco 35-37,
08030- Barcelona
Número de Tel: 932 740 018
Número de Fax: 932 741 262
Email: comunicacion@laurendor.com

D./Dña. con domicilio en
C/.....nº.....piso.....de la localidad de
....., por la presente le comunico que desisto del contrato
de venta a través del cual he adquirido que recibí en
fecha..... bajo número de
pedido.....

Y para que surta los efectos legales oportunos, firmo la presente en la
ciudad de el díadede
.....

Fdo.....
DNI.....